

## Klachtenregeling

### Fysiotherapie

Wij willen ons vak zo goed mogelijk uitoefenen. Hebt u echter toch klachten over de behandeling of de bejegening door een van de therapeuten, dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor uzelf, voor anderen maar ook voor (de kwaliteit van) de fysiotherapeut.

Het is de moeite waard om een gesprek aan te gaan met de betreffende fysiotherapeut maar als dat prettiger is voor u, kan dat met elke fysiotherapeut van de praktijk plaatsvinden. Indien u het prettig vindt kunt u iemand meenemen naar het gesprek of vragen om een onafhankelijk bemiddelaar. Wij zijn altijd bereid om hier tijd voor vrij te maken en samen met u naar een oplossing te zoeken. U kunt desgewenst uw klacht ook per brief voorleggen.

Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachten procedure. U kunt hiervoor het informatie-en klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) inschakelen.

Er zijn drie instanties waar u terecht kunt met uw klacht.

- de klachtencommissie van het KNGF
- de Commissie van toezicht van het KNGF
- het regionaal Tuchtcollege van de Overheid

Mocht u meer willen weten over de mogelijkheden van een bemiddelingsgesprek? Of heeft u vragen over hoe en bij welke instantie een klacht het beste kan worden ingediend? Neem dan contact op met een van de onderstaande organisaties.

- Ledenadvies KNGF Postbus 248, 3800 AE Amersfoort, tel: 033-4672929, [www.fysionet.nl](http://www.fysionet.nl)
- Landelijk Informatiepunt voor patiënten, Postbus 9101, 3506 GC Utrecht, tel 030-2661661

### Ergotherapie

Voor de klachtenregeling van onze ergotherapeuten verwijzen wij naar de klachtenregeling van de Trappenberg kinderrevalidatie.

<http://www.merem.nl/over-merem/klachten/>

### Logopedie

Bent u ontevreden over de behandeling of logopedist bespreekt u uw klacht eerst met de logopedist. Als de logopedist niet weet dat u ontevreden bent, kan zij de klacht niet oplossen. Komt u er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het College van Toezicht op de naleving van de Beroepscode voor logopedisten ( het College) of de Landelijke Klachtencommissie Logopedie in de Eerstelij (de Klachtencommissie).

- NVLF COLLEGE VAN TOEZICHT OP DE NALEVING VAN DE BEROEPSCODE VOOR LOGOPEDISTEN  
Steinhagenseweg 2b  
Postbus 75  
3440Woerden
- Telefoon: 0348 – 45 70 73  
LANDELIJKE KLACHTENCOMMISSIE LOGOPEDIE EERSTELIJN  
T.a.v. ambtelijk secretaris  
Steinhagenseweg 2b  
Postbus 75  
3440 AB Woerden  
Telefoon: 0348 – 45 70 73