

Huisreglement

Omdat er in de praktijk regelmatig verschillende kinderen met hun ouder(s) aanwezig zijn, zijn er door de Klimboom huisregels ontwikkeld om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Dit heeft tot doel een veilige en prettige omgeving te creëren en houden voor bezoekers en medewerkers.

Eerste afspraak

- Graag bij de eerste afspraak een identiteitsbewijs van uw kind meenemen
- Graag bij de eerste afspraak het verzekeringspasje van uw kind meenemen. Wanneer zijn/haar gegevens tussentijds veranderen, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk doorgeven aan uw behandelaar?

Overig

- Wanneer uw kind een afspraak heeft, kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw behandelaar zal u en uw kind op de afgesproken tijd ophalen
- In onze praktijk wordt niet gerookt
- U bent vrij om een kopje koffie, thee of een glaasje limonade te pakken als u even moet wachten. Na gebruik kunt u de kopjes in de wasbak zetten
- Bij nuttigen van eten en drinken, graag de wachtkamer netjes houden. De therapeuten hebben vaak geen tijd om tussendoor op te ruimen
- Als u tijdens het wachten lectuur leest of een van uw andere kinderen met het speelgoed speelt, wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat?
- In de wachtruimte kunt u gebruik maken van gratis WIFI, vraag het wachtwoord aan de therapeut van uw kind
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok in de wachtkamer achterlaat, neem dan waardevolle spullen die hierin aanwezig zijn mee naar binnen, de praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal hiervan
- Behandeling vindt plaats op verwijzing van huisarts, specialist of volgens het Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie/ Ergotherapie/ Logopedie protocol (DTF/ DTE/ DTL)
- De patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van de consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging
- Wanneer u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze 24 uur van tevoren telefonisch af te zeggen. Bij het niet afzeggen of afzeggen binnen 24 uur vooraf aan de afspraak behoudt de behandelaar het recht voor de voorgenomen behandeling in rekening te brengen, conform de afspraak met de zorgverzekeraar (70% van het tarief van een zitting)
- Indien de patiënt niet in staat is om voor behandeling naar de praktijk te komen kan op verzoek van de (huis)arts of specialist aan huis behandeld worden (alleen kinderfysiotherapie en logopedie)
- Na iedere verwijzing of eventueel tijdens de behandelingsperiode wordt gerapporteerd aan (huis)arts of specialist. Als u dit niet wenselijk acht dient u dit aan te geven bij de behandelaar
- De patiënt heeft te allen tijde het recht op inzage in het medisch dossier
- De medewerkers houden zich het recht voor om personen die zich aanstootgevend gedragen, uit het pand te verwijderen
- Bij het betreden van de oefenruimte fysiotherapie is het dragen van buitenschoeisel niet toegestaan, u kunt hoesjes voor uw schoenen gebruiken of de schoenen uittrekken
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets e.d.)
- In geval van calamiteiten dient u aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen
- Wij hanteren een antwoordapparaat waarop u uw boodschap in kan spreken. Wij luisteren de berichten zeer regelmatig af en schrijven uw berichten op in een schrift. Het nadeel van het antwoordapparaat is dat u ons niet direct kunt spreken, maar het voordeel is dat de behandelingen veel minder onderbroken worden. Dus spreek uw boodschap in; wij bellen u terug!